

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานชลประทานที่ ๑**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี
๓. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นท่านที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านการให้บริการประชาชน					
๑.๑ เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๑.๒ เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้					
๑.๓ ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่					
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น					
๒.๒ ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร					
๒.๓ การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก					
๒.๔ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ					
๓.๒ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ					
๓.๓ ได้รับประโยชน์จากการให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร					
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร					
๓.๕ การจัดทำป้ายสถานที่บอกที่ตั้งของสถานที่					

๔. จุดเด่น ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานชลประทานที่ ๑

.....

.....

๕. จุดที่ควรปรับปรุงของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานชลประทานที่ ๑

.....

.....

๖. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานชลประทานที่ ๑

.....

.....

๗. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

***** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์*****